

BIJLAGE – Vragenlijst

CvdM Klanttevredenheid Televisiepakketten 37017

S Screening

Selection: CATI

S0 Heeft u thuis toegang tot internet? [S]

1. Ja → *end of questionnaire*
2. Nee

All

S1 Kijkt u weleens televisie? [S]

1. Ja
2. Nee
3. Weet niet

Selection: S1=2 | 3

S1b Met televisie kijken bedoelen wij het kijken naar televisieprogramma's, het maakt niet uit via welk apparaat. Dit kan dus zijn via een traditioneel televisietoestel, maar ook via een PC/laptop, tablet, smartphone, Google Chromecast, game console of projector/beamer.

CAWI: Als u dit zo leest, kijkt u dan misschien toch wel eens televisie?[S]

CATI: Nu u dit zo hoort, kijkt u dan misschien toch wel eens televisie?[S]

1. Ja
2. Nee
3. Weet niet → *end of questionnaire*

A Televisieontvangst en internet

Selection: watches tv (S1=1 OR S1b=1)

A1 Hoeveel televisietoestellen zijn er in uw huishouden in gebruik? [Q]

- Televisie(s) [*min 1, max 99*]
- Geen, ik kijk uitsluitend televisie via andere apparaten/schermen

Selection: watches tv (S1=1 OR S1b=1)

A2a Hoe ontvangt u het televisiesignaal op <if A1=1 uw televisietoestel> <if A1 >1 uw meest gebruikte televisietoestel> <if A1=geen andere apparaten/schermen>? [M]
Meerdere antwoorden mogelijk

CATI: ENQ: lees de antwoord categorieën op

1. Digitaal via de kabel (bijvoorbeeld UPC, Ziggo, Caiway RTV)
2. Digitaal via Schotel (bijvoorbeeld CanalDigitaal)
3. Digitaal via de ether (bijvoorbeeld Digitenne van KPN)
4. Digitaal via de telefoonkabel (bijvoorbeeld Tele2, Interactieve TV van KPN)
5. Digitaal via Glasvezel (bijvoorbeeld KPN, Telfort, Tele2, Vodafone, OnsBrabantNet, XMS, Lijbrandt, Glashart, Caiway)
6. Analoog via Glasvezel (bijvoorbeeld KPN, Telfort, Tele2, Vodafone, OnsBrabantNet, XMS, Lijbrandt, Glashart, Caiway)
7. Analoog via kabel of gemeenschappelijke antenne
8. Anders, namelijk... [O]
9. Weet niet [S]

Selection: A1>1

A2b En hoe ontvangt u het televisiesignaal op <if A1=2 uw andere televisietoestel> <if A1 >2 andere televisietoestellen>? [M]
Meerdere antwoorden mogelijk

CATI: ENQ: lees de antwoord categorieën op

1. Digitaal via de kabel (bijvoorbeeld UPC, Ziggo, Caiway RTV)
2. Digitaal via Schotel (bijvoorbeeld CanalDigitaal)
3. Digitaal via de ether (bijvoorbeeld Digitenne van KPN)
4. Digitaal via de telefoonkabel (bijvoorbeeld Tele2, Interactieve TV van KPN)
5. Digitaal via Glasvezel (bijvoorbeeld KPN, Telfort, Tele2, Vodafone, OnsBrabantNet, XMS, Lijbrandt, Glashart, Caiway)
6. Analoog via Glasvezel (bijvoorbeeld KPN, Telfort, Tele2, Vodafone, OnsBrabantNet, XMS, Lijbrandt, Glashart, Caiway)
7. Analoog via kabel of gemeenschappelijke antenne
8. Anders, namelijk... [O]
9. Weet niet [S]

Selection: do NOT ask if S1b=2 OR A1=geen

A3 Gebruikt u een digitale ontvanger/decoder bij <if A1=1 uw televisietoestel> <if A1 >1 één van uw televisietoestellen>? [S]

CAWI:

Er zijn verschillende typen decoders verkrijgbaar. De meest voorkomende is een losse box (zie voorbeeld afbeelding). Daarnaast zijn er ook decoders die zijn ingebouwd in televisies. Dit betekent dat u geen losse box nodig heeft. In plaats daarvan steekt u dan een losse smartcard (zie voorbeeld afbeelding) in de zijkant van het televisietoestel waarmee u digitale televisie ontvangt. Of de decoder is al ingebouwd in uw televisietoestel en u heeft geen smartcard meer nodig.

Afhankelijk van uw tv programmapakket aanbieder kan de losse box of de smartcard er anders uitzien.

CATI:

ENQ: licht toe indien nodig:

Er zijn verschillende typen decoders verkrijgbaar. De meest voorkomende is een losse box. Daarnaast zijn er ook decoders die zijn ingebouwd in televisies. Dit betekent dat u geen losse box nodig heeft. In plaats daarvan steekt u dan een losse smartcard in de zijkant van het televisietoestel waarmee u digitale televisie ontvangt. Of de decoder is al ingebouwd in uw televisietoestel en u heeft geen smartcard meer nodig. Afhankelijk van uw tv programmapakket aanbieder kan de losse box of de smartcard er anders uitzien.



1. Ja, ik gebruik een losse digitale decoder of insteekkaart (bijvoorbeeld CI+module)
2. Ja, ik gebruik de ingebouwde digitale decoder in het televisietoestel
3. Nee

Selection A1 =>1

A6 High Definition Television (HDTV) is een techniek die scherper beeld (hogere resolutie) levert en dus zorgt dat de kwaliteit van het televisiebeeld vele malen hoger is dan bij 'gewone' digitale televisie. Meestal wordt dit aangeduid met de termen 'HD Ready' en 'Full HD'. Is *< if A1=1 uw televisietoestel >* *< if A1 >1 uw meest gebruikte televisietoestel >* geschikt voor HDTV? [S]

1. Ja
2. Nee
3. Weet niet

CAWI

A7 Op welke van de volgende plaatsen heeft u toegang tot het internet? [M]
Meerdere antwoorden mogelijk

CATI: ENQ: lees de antwoord categorieën op

1. Thuis
2. Werk
3. School/universiteit
4. Vrienden/familie
5. Internetcafé
6. Onderweg
7. Anders
8. Nergens [S]
9. Weet niet/wil niet zeggen [S]

Selection: has internet connection at home (A7=1)

A8 Hoe vaak internet u gemiddeld THUIS? [S]

CATI: ENQ: lees de antwoord categorieën op

1. (bijna) elke dag (6-7 dagen per week)
2. 4-5 dagen per week
3. 2-3 dagen per week
4. 1 keer per week
5. 1 keer per 2 weken
6. 1 keer per maand
7. Minder dan één keer per maand
8. Nooit
9. Weet niet

Selection: uses internet connection at home (A8=1 || 7)

A9 Hoeveel tijd per week internet u gemiddeld THUIS? [Q]

..... uur [*max 168*] en minuten [*max 59*] per week

Selection: Selection A1 =>1 AND has internet connection at home (A7=1)

A10a Hebt u via <if A1=1 uw televisietoestel> <if A1 >1 uw meest gebruikte televisietoestel> direct toegang tot internet? [S]

Hiermee bedoelen we dat uw televisietoestel direct aangesloten is op het internet of via een ander apparaat (bijvoorbeeld game console, Apple TV, laptop) en dat u direct via uw televisietoestel apps kunt gebruiken om tv te kijken.

1. Ja, via een Smart TV (zonder extra aangesloten apparaten)
2. Ja, via een extra op de televisie aangesloten apparaat (game console, Apple TV, Google Chromecast, laptop, pc, etc.)

3. Ja, via beiden (zowel via Smart TV als via extra aangesloten apparaten)
4. Nee
5. Weet niet

Selection: has internet connection at home (A7=1) AND Selection: A1>1

A10b Hebt u via <if A1 =2 uw andere televisietoestel> <if A1 >2 een of meerdere andere televisietoestellen> direct toegang tot internet? [S]

Hiermee bedoelen we dat uw televisietoestel direct aangesloten is op het internet of via een ander apparaat (bijvoorbeeld game console, Apple TV, laptop) en dat u direct via uw televisietoestel apps kunt gebruiken om tv te kijken.

1. Ja, via een Smart TV (zonder extra aangesloten apparaten)
2. Ja, via een extra op de televisie aangesloten apparaat (game console, Apple TV, Google Chromecast, laptop, pc, etc.)
3. Ja, via beiden (zowel via Smart TV als via extra aangesloten apparaten)
4. Nee
5. Weet niet

B Gekozen televisiepakket

Selection: watches tv (S1=1 OR S1b=1|2)

B1 Heeft u een betaald abonnement bij een aanbieder van tv-programmapakketten? En zo ja, bij welk bedrijf? Het kan zijn dat dit abonnement deel uitmaakt van een breder pakket van de aanbieder met diensten zoals internet, vaste en mobiele telefonie. [M]

Meerdere antwoorden mogelijk

CATI: ENQ: lees de antwoord categorieën op

1. Ziggo
2. KPN Interactieve Televisie/Glasvezel
3. KPN Digitenne
4. UPC
5. CanalDigitaal
6. Delta
7. Vodafone
8. Tele2
9. Cogas
10. Caiw(ay)
11. Telfort
12. XS4All
13. Online.nl
14. Glashart
15. OnsBrabantNet
16. XMS

- 17. Lijbrandt
- 22. Concepts ICT
- 19. Bij een ander bedrijf, namelijk...[O]
- 20. Nee, geen betaald abonnement [S]
- 21. Weet niet [S]

Selectie indien B1 > one answer (1 || 19 | 22)

B1b Van welk bedrijf gebruikt u het abonnement op het meest gebruikte tv-toestel? [S]

Show based on B1

CATI: ENQ: lees de antwoord categorieën op

- 1. Ziggo
- 2. KPN Interactieve Televisie/Glasvezel
- 3. KPN Digitenne
- 4. UPC
- 5. CanalDigitaal
- 6. Delta
- 7. Vodafone
- 8. Tele2
- 9. Cogas
- 10. Caiw(ay)
- 11. Telfort
- 12. XS4All
- 13. Online.nl
- 14. Glashart
- 15. OnsBrabantNet
- 16. XMS
- 17. Lijbrandt
- 22. Concepts ICT
- 19. Een ander bedrijf [*show if B1=19*]

Selection: has a subscription (B1=1||19 | 21 | 22)

Repeat B2a if B1 > one answer (1||19 | 21 | 22)

B2a <if B1=1 || 18 | 22> Welk abonnement of programmapakket heeft u precies bij <show answer B1> afgesloten? [M]

<if B1=19 | 21> & <B1= one answer> Welk abonnement of programmapakket heeft u precies afgesloten? [M]

<if B1=19> & <B1> one answer> Welk abonnement of programmapakket heeft u precies afgesloten bij uw andere aanbieder van tv-programmapakketten? [M]

CATI: ENQ: lees de antwoord categorieën op

If B1= 1 (Ziggo)

Cat 1 en 2 omwisselen

1. Analoog pakket (basispakket, zo'n 25 zenders [S])
2. TV Standaard (basispakket digitale TV, ruim 50 zenders)
[space]
3. TV Plus (uitgebreider pakket digitale TV, in totaal ruim 90 zenders)
4. TV Extra (grootste pakket digitale TV, in totaal ruim 115 zenders)
5. Fox Sports Eredivisie (Fox Sports 1, 3, 5)
6. Fox Sports International (Fox Sports 2, 4, 6)
7. Fox Sports Eredivisie/Fox Sports International (combi van bovenstaande)
8. Film 1 pakket (Premiere, Action, Comedy & Kids, Spotlight, Sundance)
9. Sport 1 pakket (Select, Voetbal, Golf, Tennis, Extra1, Extra2)
10. Film 1 pakket/Sport 1 pakket (combi van bovenstaande)
11. HBO
12. Turks pakket (9 extra Turkse zenders)
13. Hindi pakket (6 extra Hindoestaanse zenders)
14. Erotiek pakket (4 extra erotische zenders)
15. Gay Lifestyle pakket (1 extra lifestyle zender en 1 extra erotische zender gericht op homoseksuelen)
16. Anders
17. Weet niet [S]

If B1=2 (KPN Interactieve Televisie/Glasvezel)

1. Basispakket (basispakket digitale TV, ruim 65 zenders)
[space]
2. Pluspakket (aanvullend pakket digitale TV, ruim 45 extra zenders bovenop basispakket)
3. HD Extra (10 extra HD-kanalen)
4. Kids (6 extra kinderzenders en toegang tot meer dan 500 kinderseries en muziekclips)
5. Turks pakket (7 extra Turkse zenders)
6. Hindi pakket (6 extra Hindoestaanse zenders)
7. Erotiek (4 extra erotische zenders)
8. Entertainment (5 extra zenders, zoals Fashion TV, RTL Lounge en CBS Reality)
9. Natuur&Doc (6 extra zenders, zoals Politiek24, History, Holland Doc en Discovery Science)
10. HBO
11. Fox Sports Eredivisie (Fox Sports 1, 3, 5)
12. Fox Sports International (Fox Sports 2, 4, 6)
13. Fox Sports (combi van bovenstaande)
14. Sport 1 (Select, Voetbal, Golf, Tennis, Extra1, Extra2)
15. Film 1 (Premiere, Action, Comedy & Kids, Spotlight, Sundance)
16. Videoland Unlimited (onbeperkt films en series)
17. Opnemen pakket (200 uur programma's opnemen, 1 jaar bewaren, bekijken op alle devices)

18. Anders
19. Weet niet [S]

If B1=3 (KPN Digitenne)

1. Basispakket
2. Fox Sport Eredivisie (Fox Sports 1, 3)
3. Anders
4. Weet niet [S]

If B1= 4 (UPC)

Cat 1 en 2 omwisselen

1. Analoge Kabel TV en Radio (basispakket, ruim 25 zenders [S])
2. Digitale Kabel TV & Radio (basispakket digitale TV, ruim 30 zenders)
[space]
3. Interactieve Digitale TV Starter (uitgebreider pakket digitale TV, in totaal ruim 70 zenders)
4. Interactieve Digitale TV Royaal HD (grootste pakket digitale TV, in totaal ruim 110 zenders)
5. Kidszone Pakket (6 extra kinderzenders)
6. Arabisch pakket zenderpakket (4 extra Arabische zenders)
7. Hindi pakket zenderpakket (6 extra Hindoestaanse zenders)
8. Turks pakket zenderpakket (7 extra Turkse zenders)
9. Xotix zenderpakket (4 extra erotische zenders)
10. Gay lifestyle zenderpakket (1 extra lifestyle zender en 1 extra erotische zender gericht op homoseksuelen)
11. Fox Sports Eredivisie (Fox Sports 1, 3, 5)
12. Fox Sports International (Fox Sports 2, 4, 6)
13. Sport 1 (Select, Voetbal, Golf, Tennis, Extra1, Extra2)
14. Film 1 (Premiere, Action, Comedy & Kids, Spotlight, Sundance)
15. MyPrime (onbeperkt films en series)
16. Anders
17. Weet niet [S]

If B1=5 (CanalDigitaal)

Cat 1 en 3 omwisselen

1. Set-top-box-pakket (niet meer verkrijgbaar mini-pakket met zo'n 10 zenders) [S]
2. Basis-pakket (zo'n 30 zenders naast de free-to-air-zenders)
3. Basis HD-pakket (ruim 35 zenders naast de free-to-air-zenders)
[space]
4. Familie HD-pakket (ruim 60 zenders naast f-t-a-zenders)
5. Entertainment HD-pakket (ruim 70 zenders naast f-t-a-zenders)
6. Top HD-pakket (ruim 80 zenders naast f-t-a-zenders, waaronder Sport1, Film1 en HBO)
7. Film 1 pakket (Premiere, Action, Comedy & Kids, Sundance)
8. Sport1 + Motors-pakket (3 Sport1-zenders en 2 motor-zenders)
9. Film1/Sport1 + Motors-pakket (4 Film1-zenders, 3 Sport1-zenders en 2 motor-zenders)

10. FOX Sports Eredivisie-pakket (Fox Sports 1, 3)
11. FOX Sports International-pakket (Fox Sports 2)
12. FOX Sports combi-pakket (combi van bovenstaande)
13. HBO-pakket
14. ManX-pakket
15. Anders
16. Weet niet [S]

If B1= 6 (Delta)

1. Volledig pakket (analoge TV, ruim 25 zenders [S])
2. Standaardpakket (basispakket digitale TV, zo'n 55 zenders)
[space]
3. Pluspakket (aanvullend pakket digitale TV, ruim 40 extra zenders bovenop basispakket)
4. Buitenlandpakket (10 extra buitenlandse zenders zoals NDR, BBC4 / Cbeebies en TRT Turk)
5. HBO
6. Fox Sports Eredivisie (Fox Sports 1, 3, 5)
7. Fox Sports International (Fox Sports 2, 4, 6)
8. Fox Sports (combi van bovenstaande)
9. Film 1 (Premiere, Action, Comedy & Kids, Spotlight, Sundance)
10. Sport 1 (Select, Voetbal, Golf, Tennis, Extra1, Extra2)
11. Film 1 Sport 1 (combi van bovenstaande)
12. Anders
13. Weet niet [S]

If B1= 7 (Vodafone)

1. Start (basispakket, ruim 50 zenders)
[space]
2. Extra (aanvullend pakket, twee extra zenderpakketten kiezen bovenop basispakket)
3. Plus (aanvullend pakket, vier extra zenderpakketten bovenop basispakket: Kids & Music, Entertainment, Infotainment, International)
4. HBO
5. Fox Sports Eredivisie (Fox Sports 1, 3, 5)
6. Fox Sports International (Fox Sports 2, 4, 6)
7. Fox Sports Combi (combi van bovenstaande)
8. Sport 1 (Select, Voetbal, Golf, Tennis, Extra1, Extra2)
9. Erotiek (5 extra erotische zenders)
10. Opnemen & pauzeren
11. Anders
12. Weet niet [S]

If B1= 8 (Tele2)

1. Interactieve TV (basispakket digitale TV, zo'n 80 zenders)
[space]
2. Pluspakket (aanvullend pakket digitale TV, ruim 20 extra zenders bovenop basispakket)

3. Opnemen & pauzeren
4. HBO
5. Fox Sports Eredivisie (Fox Sports 1, 3, 5)
6. Fox Sports International (Fox Sports 2, 4, 6)
7. Fox Sports (combi van bovenstaande)
8. Film 1 (Premiere, Action, Comedy & Kids, Spotlight, Sundance)
9. Sport 1 (Select, Voetbal, Golf, Tennis, Extra1, Extra2)
10. Anders
11. Weet niet [S]

If B1= 9 (Cogas)

Cat 1 en 2 omwisselen

1. Analoge TV Standaard (analoog basispakket, zo'n 30 zenders) [S]
2. TV Standaard (basispakket digitale TV, ruim 65 zenders)
[space]
3. TV Plus (aanvullend pakket digitale TV, ruim 30 extra zenders bovenop basispakket)
4. TV Extra (grootste aanvullende pakket digitale TV, ruim 55 extra zenders)
5. Erotiek (5 extra erotische zenders)
6. OUTTV (1 extra lifestyle zender en 1 extra erotische zender gericht op homoseksuelen)
7. Turks (10 extra Turkse zenders)
8. HBO
9. Fox Sports Eredivisie (Fox Sports 1, 3, 5)
10. Fox Sports International (Fox Sports 2, 4, 6)
11. Fox Sports (combi van bovenstaande)
12. Film 1 (Premiere, Action, Comedy & Kids, Spotlight, Sundance)
13. Sport 1 (Select, Voetbal, Golf, Tennis, Extra1, Extra2)
14. Anders
15. Weet niet [S]

If B1= 10 (Caiw(ay))

1. Basic TV (basispakket digitale TV, ruim 75 zenders)
[space]
2. Plus TV (aanvullend pakket digitale TV, ruim 40 extra zenders bovenop basispakket)
3. Extra TV (grootste aanvullende pakket digitale TV, ruim 60 extra zenders)
4. Alles in 1 HD Easy (basispakket TV+internet+bellen, ruim 75 zenders, 15 Mbit/s)
5. Alles in 1 HD Relax (uitgebreider pakket TV+internet+bellen, ruim 115 zenders, 35 Mbit/s)
6. Alles in 1 HD Lounge (uitgebreider pakket TV+internet+bellen, ruim 115 zenders, 50 Mbit/s)
7. Erotiek (5 extra erotische zenders)
8. OUTTV (1 extra lifestyle zender en 1 extra erotische zender gericht op homoseksuelen)
9. Turks (10 extra Turkse zenders)
10. HBO
11. Fox Sports Eredivisie (Fox Sports 1, 3, 5)
12. Fox Sports International (Fox Sports 2, 4, 6)
13. Fox Sports (combi van bovenstaande)

14. Film 1 (Premiere, Action, Comedy & Kids, Spotlight, Sundance)
15. Sport 1 (Select, Voetbal, Golf, Tennis, Extra1, Extra2)
16. Film 1 Sport 1 (combi van bovenstaande)
17. Alles-in-1 Glas G100 (glasvezel TV+internet+bellen, ruim 75 zenders, 100 Mbit/s)
18. Alles-in-1 Glas G200 (glasvezel TV+internet+bellen, ruim 75 zenders, 200 Mbit/s)
19. Alles-in-1 Glas G400 (glasvezel TV+internet+bellen, ruim 75 zenders, 400 Mbit/s)
20. Anders
21. Weet niet [S]

If B1= 11 (Telfort)

Cat 1 en 2 omwisselen

1. Analoge TV (analoog basispakket via glasvezel, ruim 35 zenders) [S]
 2. Basispakket (basispakket digitale TV, ruim 65 zenders)
- [space]
3. Pluspakket (aanvullend pakket digitale TV, ruim 45 extra zenders bovenop basispakket)
 4. HD pakket (10 extra HD-kanalen)
 5. Kids pakket (4 extra kinderzenders)
 6. Turks pakket (7 extra Turkse zenders)
 7. Hindi pakket (6 extra Hindoestaanse zenders)
 8. Entertainment (5 extra zenders, zoals Fashion TV, RTL Lounge en CBS Reality)
 9. Natuur&Documentaire (6 extra zenders, zoals Politiek24, History, Holland Doc en Discovery Science)
 10. Adult Pakket (4 extra erotische zenders)
 11. HBO
 12. Fox Sports Eredivisie (Fox Sports 1, 3, 5)
 13. Fox Sports International (Fox Sports 2, 4)
 14. Fox Sports Combo (combi van bovenstaande)
 15. Sport 1 (Select, Voetbal, Golf, Tennis, Extra1, Extra2)
 16. Film 1 (Premiere, Action, Comedy & Kids, Spotlight, Sundance)
 17. Videoland Unlimited (onbeperkt films en series)
 18. Opnamen pakket (200 uur programma's opnamen, 1 jaar bewaren, bekijken op alle devices)
 19. Anders
 20. Weet niet [S]

If B1=12 (XS4All)

1. Basispakket (basispakket digitale TV, ruim 65 zenders)
- [space]
2. Pluspakket (aanvullend pakket digitale TV, ruim 45 extra zenders bovenop basispakket)
 3. HD Extra (zo'n 10 extra HD-kanalen)
 4. Kids (6 extra kinderzenders en toegang tot meer dan 500 kinderseries en muziekclips)
 5. Turks pakket (7 extra Turkse zenders)
 6. Hindi pakket (6 extra Hindoestaanse zenders)
 7. Erotiek(4 extra erotische zenders)
 8. Entertainment (5 extra zenders, zoals Fashio TV, RTL Lounge en CBS Reality)

9. Natuur&Doc (6 extra zenders, zoals Politiek24, History, Holland Doc en Discovery Science)
10. HBO
11. Fox Sports Eredivisie (Fox Sports 1, 3, 5)
12. Fox Sports International (Fox Sports 2, 4, 6)
13. Fox Sports (combi van bovenstaande)
14. Sport 1 (Select, Voetbal, Golf, Tennis, Extra1, Extra2)
15. Film 1 (Premiere, Action, Comedy & Kids, Spotlight, Sundance)
16. Videoland Unlimited (onbeperkt films en series)
17. Opnamen pakket (200 uur programma's opnamen, 1 jaar bewaren, bekijken op alle devices)
18. Anders
19. Weet niet [S]

If B1=13 (Online.nl)

Cat 1 en 2 omwisselen

1. DVB-T pakket (via de ether, zoals Digitenne, ruim 30 zenders) [S]
2. Basis (basispakket digitale TV, ruim 60 zenders)
[space]
3. Familie (uitgebreider pakket digitale TV, ruim 90 zenders)
4. Entertainment (grootste pakket digitale TV, ruim 100 zenders)
5. HBO
6. Fox Sports Eredivisie (Fox Sports 1, 3, 5)
7. Fox Sports International (Fox Sports 2, 4)
8. Fox Sports Combi (combi van bovenstaande)
9. Anders
10. Weet niet [S]

If B1=14 || 17 | 22 (Glashart/OnsBrabantNet/XMS/Lijbrandt/Lijbrandt Telecom/ Concepts ICT)

Cat 1 en 2 omwisselen

1. Analoge TV (analoog basispakket via glasvezel, ruim 35 zenders) [S]
2. IPTV basis (basispakket digitale TV, ruim 75 zenders)
[space]
3. IPTV plus (aanvullend pakket digitale TV, ruim 35 extra zenders bovenop basispakket)
4. IPTV HD pakket (10 extra HD-zenders)
5. Kids pakket (4 extra kinderzenders)
6. Turks pakket (7 extra Turkse zenders)
7. Hindi pakket (6 extra Hindoestaanse zenders)
8. Adult Pakket (4 extra erotische zenders)
9. Entertainment (5 extra zenders, zoals Fashion TV, RTL Lounge en CBS Reality)
10. Natuur&Doc (6 extra zenders, zoals Politiek24, History, Holland Doc en Discovery Science)
11. HBO
12. Fox Sports Eredivisie (Fox Sports 1, 3, 5)
13. Fox Sports International (Fox Sports 2, 4)

14. Fox Sports Combo (combi van bovenstaande)
15. Sport 1 (Select, Voetbal, Golf, Tennis, Extra1, Extra2)
16. Film 1 (Premiere, Action, Comedy & Kids, Spotlight, Sundance)
17. Anders
18. Weet niet [S]

If B1=19 | 21 (Anders, weet niet)

Cat 1 en 2 omwisselen

1. Analoge TV standaard pakket [S]
2. Digitale TV standaard pakket
- [space]
3. Digitale TV plus/keuze pakket (aanvullend of uitgebreider pakket)
4. HBO
5. Fox Sports Eredivisie (Fox Sports 1, 3, 5)
6. Fox Sports International (Fox Sports 2, 4)
7. Fox Sports Combo (combi van bovenstaande)
8. Sport 1 (Select, Voetbal, Golf, Tennis, Extra1, Extra2)
9. Film 1 (Premiere, Action, Comedy & Kids, Sundance)
10. Anders
11. Weet niet [S]

Selection: has a subscription (B1=1||19 | 21 | 22)

B3 Heeft u uw tv-abonnement in de afgelopen 12 maanden laten wijzigen? [S]

CATI: ENQ: lees de antwoord categorieën op

1. Ja, ik heb bij dezelfde aanbieder het pakket uitgebreid met meer zenders
2. Ja, ik heb bij dezelfde aanbieder het pakket kleiner gemaakt met minder zenders
3. Ja, ik heb bij een andere aanbieder een pakket gekozen met meer zenders
4. Ja, ik heb bij een andere aanbieder een pakket gekozen met minder zenders
5. Anders, namelijk
6. Nee, ik heb mijn tv-abonnement de afgelopen 12 maanden niet gewijzigd
7. Weet niet

Selection: has a subscription (B1=1||19 | 21 | 22)

B3b

Kunt u aangeven hoe vaak u gemiddeld gebruik maakt van de onderstaande diensten **van de aanbieder van uw tv-abonnement?** [S]

Grid, answers in columns

1. Dagelijks
2. Meerdere keren per week
3. Eén keer per week

4. Twee of drie keer per maand
5. Eén keer per maand
6. Minder dan één keer per maand
7. Nooit

Row, random

- a. Programma gemist diensten
- b. Opnemen van programma's
- c. Live pauzeren
- d. Video on demand diensten
- e. Live televisie kijken op ander apparaat (bijv. smartphone, tablet, computer)
- f. Begin gemist

Selection: has a subscription (B1=1||19 | 21 | 22)

B4 Maakt u ook gebruik van andere diensten van het bedrijf waar u uw tv-abonnement heeft afgesloten? [M]

Meerdere antwoorden mogelijk

CATI: ENQ: lees de antwoord categorieën op

1. Ja, internet
2. Ja, vaste telefonie
3. Ja, mobiele telefonie
4. Nee [S]

Selection: has extra services (B4=1|2|3)

B5 In hoeverre bent u tevreden over deze andere diensten? [S]

CATI: ENQ: lees de antwoord categorieën op

Grid, answers in columns

1. Zeer tevreden
2. Enigszins tevreden
3. Neutraal
4. Enigszins ontevreden
5. Zeer ontevreden

Row, random

Show based on answers given at B4

- a. Internet
- b. Vaste telefonie
- c. Mobiele telefonie

Selection: has a subscription (B1=1||19 | 21 | 22)

B6 Hoeveel tv-zenders kunt u ontvangen met dit abonnement? [S]

1. Minder dan 16
2. 16 tot 30
3. 31 tot 45
4. 46 tot 60
5. 61 tot 75
6. Meer dan 75
7. Weet niet

Selection: has a subscription (B1=1||19 | 21 | 22)

B7 Hoeveel radiozenders kunt u ontvangen met dit abonnement? [S]

1. Minder dan 16
2. 16 tot 30
3. 31 tot 45
4. 46 tot 60
5. 61 tot 75
6. Meer dan 75
7. Weet niet

C Keuzeprocess televisiepakket

Selection: has a subscription (B1=1||19 | 21 | 22)

C1 Wie binnen uw huishouden heeft de keuze gemaakt voor uw abonnement? [S]

1. lkzelf
2. lkzelf samen met een ander gezinslid/andere gezinsleden
3. Een ander gezinslid/andere gezinsleden
4. Weet niet

Selection: has a subscription (B1=1||19 | 21 | 22)

Repeat B2a if B1 > one answer (1||19 | 21 | 22)

C2 <if B1=1 || 18 | 22 > U gaf aan dat u televisie kijkt via <show answer B1>. Kunt u aangeven waarom u gekozen heeft om televisie via <show answer B1> te kijken? [M]

Meerdere antwoorden mogelijk

<if B1=19 | 21> & <B1= one answer> Kunt u aangeven waarom u gekozen heeft om televisie via uw huidige aanbieder van uw tv-abonnement te kijken? [M]

Meerdere antwoorden mogelijk

<if B1=19> & <B1> one answer> Kunt u aangeven waarom u gekozen heeft om

televisie via uw andere aanbieder van uw tv-abonnement te kijken? [M]

Meerdere antwoorden mogelijk

CATI: ENQ: lees de antwoord categorieën op

[Random]

1. Geen speciale reden, nooit over nagedacht [S, fixed]
2. Is de enige mogelijkheid op dit adres
3. Vanwege goede ervaringen met deze aanbieder
4. Vanwege de beeldkwaliteit
5. Vanwege de samenstelling van het televisiepakket
6. Vanwege de abonnementskosten
7. Vanwege de voorwaarden (bijvoorbeeld contractduur, wijze betaling, etc.)
8. Vanwege de klantenservice
9. Vanwege de snelheid waarmee ik kan zappen
10. Vanwege extra diensten, zoals gemiste uitzendingen bekijken, de elektronische programmagids, bestellen van films en series, opnemen en pauzeren
11. Vanwege de mogelijkheid om al mijn diensten bij één aanbieder af te nemen (bijvoorbeeld vaste telefoon en/of internet middels alles-in-een pakketten)
12. Vanwege het gemakkelijk installeren (bijvoorbeeld minder kabels)
13. Omdat ik analoge radio nodig heb voor de stereo-installatie
14. Vanwege de mogelijkheid om ook radio te kunnen luisteren op meerdere toestellen
15. Ik heb gebruik gemaakt van een kortingsactie
16. Vanwege het kunnen bekijken van lineaire televisie (live televisie) op andere schermen (tablet, smartphone, pc, mac of gameconsole).
17. Vanwege het aantal te activeren smartcards per abonnement
18. Anders, namelijk.... [O, fixed]
19. Weet niet [S, fixed]

Selection: has a subscription (B1=1|19 | 21 | 22)

C3 Hoe lang heeft u dit tv-abonnement al? Als u meerdere abonnementen heeft, gaat het om het abonnement op het meest gebruikte televisietoestel. [S]

1. Korter dan 1 jaar
2. 1 tot 2 jaar
3. 2 tot 3 jaar
4. 3 tot 4 jaar
5. 4 tot 5 jaar
6. 6 jaar of langer
7. Weet niet

Selection: has a subscription (B1=1|19 | 21 | 22)

C4 Bent u van plan uw huidige tv-abonnement aan te passen of van aanbieder te veranderen? Als u meerdere abonnementen heeft, gaat het om het abonnement op het meest gebruikte televisietoestel. [S]

CATI: ENQ: lees de antwoord categorieën op

1. Zeker wel
2. Misschien wel
3. Waarschijnlijk niet
4. Zeker niet

Selection: has a subscription (B1=1||19 | 21 | 22)

CAWI:

C5 Op grond van welke redenen zou u van tv-aanbieder veranderen of uw tv-abonnement aanpassen? [M]

Meerdere antwoorden mogelijk

CATI:

C5 Op grond van welke van de volgende redenen zou u van tv-aanbieder veranderen of uw tv-abonnement aanpassen? [M]

Meerdere antwoorden mogelijk

ENQ: lees de antwoord categorieën op

[Random]

1. Vanwege goede ervaringen met een andere aanbieder
2. Vanwege de beeldkwaliteit
3. Vanwege de samenstelling van het televisiepakket
4. Vanwege de abonnementskosten
5. Vanwege de voorwaarden (bijvoorbeeld. contractduur, wijze betaling, etc.)
6. Vanwege de klantenservice
7. Vanwege de snelheid waarmee ik kan zappen
8. Vanwege extra diensten, zoals gemiste uitzendingen bekijken, de elektronische programmagids, bestellen van films en series, opnemen en pauzeren
9. Vanwege de mogelijkheid om al mijn diensten bij één aanbieder af te nemen (bijvoorbeeld vaste telefoon en/of internet middels alles-in-een pakketten)
10. Vanwege het gemakkelijk installeren (bijvoorbeeld minder kabels)
11. Omdat ik analoge radio nodig heb voor de stereo-installatie
12. Vanwege de mogelijkheid om ook radio te kunnen luisteren op meerdere toestellen
13. Bij een kortingsactie
14. Vanwege het kunnen bekijken van lineaire televisie (live televisie) op andere schermen (smartphone, tablet, pc, mac of gameconsole) te bekijken
15. Vanwege het aantal te activeren smartcards per abonnement
16. Anders, namelijk.... [O, *fixed*]
17. Weet niet [S, *fixed*]

Selection: has a subscription (B1=1||19 | 21 | 22)

C6 Wat zijn volgens u de extra's van een plus/keuzepakket? [M]

Meerdere antwoorden mogelijk

CATI: ENQ: lees de antwoord categorieën op

[Random]

1. Een grotere keuze aan tv-zenders, zoals bijvoorbeeld meer Engelstalige-, Duitstalige-, sport- en serie- en documentairezenders.
2. Toegang tot betaaltelevisie zoals FOX Sports, HBO, Sport1 en Film1
3. Toegang tot zenders die ik ergens anders niet kan krijgen
4. Toegang tot uitzending gemist of on demand-tv-programma's
5. Toegang tot live televisie kijken op smartphone, tablet, pc, mac of gameconsole.
6. Aanbod van HD-zenders
7. Aanbod van 3D-films
8. Een tv-programma live pauzeren en rechtstreeks tv-uitzendingen opnemen
9. Hoge kwaliteit beeld en geluid
10. Anders, namelijk... [O, fixed]
11. Weet niet [S, fixed]

D Tevredenheid televisiepakket

Selection: B1 = one answer (1||19 | 21 | 22)

D1a Wanneer u uw tevredenheid over uw tv-abonnement << if B1=1 || 18 | 22 bij <answer B1>> zou moeten uitdrukken in een rapportcijfer, welk rapportcijfer zou u dan geven? Hierbij is een 1 zeer slecht en een 10 uitmuntend. [S]

1. 1
2. 2
3. 3
4. 4
5. 5
6. 6
7. 7
8. 8
9. 9
10. 10
11. Weet niet

Selection: B1 > multiple answer (1||19 | 22)

CAWI:

D1b Wanneer u uw tevredenheid over uw onderstaande tv-abonnementen zou moeten uitdrukken in een rapportcijfer, welk rapportcijfer zou u dan geven? Hierbij is een 1 zeer slecht en een 10 uitmuntend. [S]

CATI:

D1b Wanneer u uw tevredenheid over de volgende tv-abonnementen zou moeten uitdrukken in een rapportcijfer, welk rapportcijfer zou u dan geven? Hierbij is een 1 zeer slecht en een 10 uitmuntend. [S]

ENQ: lees de antwoord categorieën op

Grid, answers in columns

1. 1
2. 2
3. 3
4. 4
5. 5
6. 6
7. 7
8. 8
9. 9
10. 10
12. Weet niet

Row, random

Based on B1

1. Ziggo
2. KPN Interactieve Televisie/Glasvezel
3. KPN Digitenne
4. UPC
5. CanalDigitaal
6. Delta
7. Vodafone
8. Tele2
9. Cogas
10. Caiw(ay)
11. Telfort
12. XS4All
13. Online.nl
14. Glashart
15. OnsBrabantNet
16. XMS
17. Lijbrandt
22. Concepts ICT
19. Een andere aanbieder [*show if B1=19*]

Selection: B1 > one answer (1||19| 22)

DISPLAY

<If B1=1||18 | 22> We willen u nu een aantal vragen stellen over uw abonnement bij <show

answer B1b>.

<If B1=19> We willen u nu een aantal vragen stellen over uw meest gebruikte abonnement.

CAWI: Klik op 'volgende' om verder te gaan.

D2 moved to after D3

Selection: has a subscription (B1=1||19 | 21 | 22)

CAWI:

D3 Hieronder ziet u een aantal kenmerken van een tv-abonnement. Kunt u aangeven hoe tevreden u bent over de kwaliteit van uw tv-abonnement <if B1> one answer (1||18 | 22) insert <bij answer given at B1b> met betrekking tot de onderstaande kenmerken? [S]

CATI:

D3 Kunt u aangeven hoe tevreden u bent over de kwaliteit van uw tv-abonnement <if B1> one answer (1||18 | 22) insert <bij answer given at B1b> met betrekking tot de volgende kenmerken? [S]

ENQ: lees de antwoord categorieën op

Grid, answers in columns

1. Zeer tevreden
2. Enigszins tevreden
3. Neutraal
4. Enigszins ontevreden
5. Zeer ontevreden

Row, random

- a. Prijs van het tv-abonnement
- b. Totaal aantal tv-zenders
- c. Totaal aantal radiozenders
- d. Aanbod aan publieke tv-zenders (bijvoorbeeld NPO 1, NPO 2, NPO 3)
- e. Aanbod aan commerciële tv-zenders (bijvoorbeeld RTL4, SBS6, Veronica)
- f. Kwaliteit van het beeld
- g. Kwaliteit HD-ontvangst [*only show if A6=1*]
- h. Kwaliteit van het geluid
- i. Hoeveelheid storingen in ontvangst
- j. Klantenservice van aanbieder
- k. Mogelijkheid tot het bekijken van live televisie via smartphone, tablet, pc, mac of gameconsole.
- l. Prijs/kwaliteit verhouding in het algemeen
- m. Mogelijkheid tot live pauzeren
- n. Mogelijkheid tot opnemen van programma's
- o. Toegang tot on demand- en uitzending gemist-diensten

Selection: has a subscription (B1=1||19 | 21 | 22)

CAWI:

D2 Hieronder ziet u nogmaals een aantal kenmerken van een tv-abonnement. Kunt u aangeven in hoeverre u de onderstaande kenmerken van belang vindt voor de kwaliteit van uw tv-abonnement <if B1> one answer (1||18 | 22) insert <bij answer given at B1b>? [S]

CATI:

D2 Ik noem zo nogmaals een aantal kenmerken van een tv-abonnement. Kunt u aangeven in hoeverre u de volgende kenmerken van belang vindt voor de kwaliteit van uw tv-abonnement <if B1> one answer (1||18 | 22) insert <bij answer given at B1b>? [S]

ENQ: lees de antwoord categorieën op

Grid, answers in columns

1. Zeer belangrijk
2. Enigszins belangrijk
3. Neutraal
4. Enigszins onbelangrijk
5. Zeer onbelangrijk

Row, random

- a. Prijs van het tv-abonnement
- b. Totaal aantal tv-zenders
- c. Totaal aantal radiozenders
- d. Aanbod aan publieke tv-zenders (bijvoorbeeld NPO 1, NPO 2, NPO 3)
- e. Aanbod aan commerciële tv-zenders (bijvoorbeeld RTL4, SBS6, Veronica)
- f. Kwaliteit van het beeld
- g. Kwaliteit HD-ontvangst [only show if A6=1]
- h. Kwaliteit van het geluid
- i. Weinig storingen in ontvangst
- j. Klantenservice van aanbieder
- k. Mogelijkheid tot het bekijken van live televisie via smartphone, tablet, pc, mac of gameconsole.
- l. Prijs/kwaliteit verhouding in het algemeen
- m. Mogelijkheid tot live pauzeren
- n. Mogelijkheid tot opnemen van programma's
- o. Toegang tot on demand- en uitzending gemist-diensten

Selection: has a subscription (B1=1||19 | 21 | 22)

CAWI:

D5 Hieronder ziet u een aantal verschillende soorten tv-zenders. Kunt u aangeven in hoeverre u tevreden bent over het aanbod van deze soorten tv-zenders van uw tv-abonnement <if B1> one answer (1||18 | 22) insert <bij answer given at B1b>? [S]

CATI:

D5 Ik noem zo een aantal verschillende soorten tv-zenders. Kunt u aangeven in hoeverre u tevreden bent over het aanbod van deze soorten tv-zenders van uw tv-abonnement <if B1> one answer (1||18 | 22) insert <bij answer given at B1b>? [S]

CATI: ENQ: lees de antwoord categorieën op

Grid, answers in columns

1. Zeer tevreden
2. Enigszins tevreden
3. Neutraal
4. Enigszins ontevreden
5. Zeer ontevreden
6. Zit niet in mijn tv-abonnement

Row,

Divide blocks over multiple pages (incl. question text)

[Block 1]

- a. Aanbod aan algemene/brede zenders (bijvoorbeeld NPO 1, RTL4)
- b. Aanbod aan lokale/regionale zenders (bijvoorbeeld Omroep Brabant, RTV Rijnswijk)
- c. Aanbod aan buitenlandse/internationale zenders (bijvoorbeeld- Canvas, BBC1)
- d. Aanbod aan amusementszenders (bijvoorbeeld Comedy Central, NPO Humor TV)
- e. Aanbod aan nieuwszenders (bijvoorbeeld NPO Nieuws, NPO Politiek)
- f. Aanbod aan kinderezenders (bijvoorbeeld Disney Channel, Nickelodeon)
- g. Aanbod aan documentairezenders (bijvoorbeeld Discovery Channel, National Geographic)
- h. Aanbod aan muziekzenders (bijvoorbeeld MTV Music 24, Xite)
- i. Aanbod aan cultuur-/educatiezenders (bijvoorbeeld NPO Cultura)
- j. Aanbod aan leefstijl-/vrije tijd-zenders (bijvoorbeeld 24Kitchen, TLC)

[Block 2]

- k. Aanbod aan sportzenders (bijvoorbeeld Eurosport,- FOX Sports)
- l. Aanbod aan 18+/-erotische zenders (bijvoorbeeld Meiden van Holland, Passie TV)
- m. Aanbod aan fictiezenders, series en drama's (bijvoorbeeld 13th street, HBO)
- n. Aanbod aan religieuzenders (bijvoorbeeld Family 7)
- o. Aanbod aan filmzenders (bijvoorbeeld Film1)
- p. Aanbod aan dierenzenders (bijvoorbeeld Animal Planet, Nat Geo Wild)
- q. Aanbod aan reizenzenders (bijvoorbeeld Discovery Travel & Living, Travel Channel)

Selection: has a subscription (B1=1||19 | 21 | 22)

CAWI:

D4 Hieronder ziet u nogmaals een aantal verschillende soorten tv-zenders. Kunt u aangeven in hoeverre u het aanbod van deze soorten tv-zenders van belang vindt voor de kwaliteit van uw tv-abonnement <if B1> one answer (1||18 | 22) insert <bij answer given at B1b>? [S]

CATI:

D4 Ik noem zo nogmaals een aantal verschillende soorten tv-zenders. Kunt u aangeven in hoeverre u het aanbod van deze soorten tv-zenders van belang vindt voor de kwaliteit van uw tv-abonnement <if B1> one answer (1||18 | 22) insert <bij answer given at B1b>? [S]

ENQ: lees de antwoord categorieën op

Grid, answers in columns

1. Zeer belangrijk
2. Enigszins belangrijk
3. Neutraal
4. Enigszins onbelangrijk
5. Zeer onbelangrijk

Row,

Divide blocks over multiple pages (incl. question text)

[Block 1]

- a. Aanbod aan algemene/brede zenders (bijvoorbeeld NPO 1, RTL4)
- b. Aanbod aan lokale/regionale zenders (bijvoorbeeld Omroep Brabant, RTV Rijnswijk)
- c. Aanbod aan buitenlandse/internationale zenders (bijvoorbeeld Canvas, BBC1)
- d. Aanbod aan amusementszenders (bijvoorbeeld Comedy Central, NPO Humor TV)
- e. Aanbod aan nieuwszenders (bijvoorbeeld NPO Nieuws, NPO Politiek)
- f. Aanbod aan kinderezenders (bijvoorbeeld Disney Channel, Nickelodeon)
- g. Aanbod aan documentairezenders (bijvoorbeeld Discovery Channel, National Geographic)
- h. Aanbod aan muziekzenders (bijvoorbeeld MTV Music 24, Xite)
- i. Aanbod aan cultuur-/educatiezenders (bijvoorbeeld NPO Cultura)
- j. Aanbod aan leefstijl-/vrije tijd-zenders (bijvoorbeeld 24Kitchen, TLC)

[Block 2]

- k. Aanbod aan sportzenders (bijvoorbeeld Eurosport, FOX Sports)
- l. Aanbod aan 18+/-erotische zenders (bijvoorbeeld Meiden van Holland, Passie TV)
- m. Aanbod aan fictiezenders, series en drama's (bijvoorbeeld 13th street, HBO)
- n. Aanbod aan religiezenders (bijvoorbeeld Family 7)
- o. Aanbod aan filmzenders (bijvoorbeeld Film1)
- p. Aanbod aan dierenzenders (bijvoorbeeld Animal Planet, Nat Geo Wild)
- q. Aanbod aan reizenzenders (bijvoorbeeld Discovery Travel & Living, Travel Channel)

Selection: has a subscription (B1=1||19 | 21 | 22)

D6 Zijn er de afgelopen 12 maanden zenders uit uw tv-programmapakket verwijderd door de aanbieder van uw tv-abonnement, dus niet op uw verzoek? En zo ja, welke zenders?[O]

1. Ja, namelijk...

Insert 10 tekst boxes

2. Nee [S]
3. Weet niet [S]

Selection: channels were deleted (D6=1)

Repeat D7 for all answers given in teksboxes at D6=1

D7 Vindt u de verwijdering van [show answer D6=1] een verslechtering van uw tv-programmapakket? [S]

CATI: ENQ: lees de antwoord categorieën op

1. Ja, ik vind de verwijdering van de zender een verslechtering
2. Ja, ik vind de verwijdering van de zender een verslechtering, maar mijn aanbieder gaf aan dat deze zender er zelf voor heeft gekozen om niet meer uit te zenden
3. Nee, ik mis de zender niet

Selection: has a subscription (B1=1||19 | 21 | 22)

D8 Zijn er de afgelopen 12 maanden zenders aan uw tv-programmapakket toegevoegd door de aanbieder van uw tv-abonnement, dus niet op uw verzoek? En zo ja, welke zenders?[O]

1. Ja, namelijk...

Insert 10 tekst boxes

2. Nee [S]
3. Weet niet [S]

Selection: channels were added (D8=1)

Repeat D9 for all answers given in teksboxes at D8=1

D9 Vindt u de toevoeging van [show answer D8=1]) een verbetering van uw tv-programmapakket? [S]

CATI: ENQ: lees de antwoord categorieën op

1. Ja, ik vind de toevoeging van de zender een verbetering
2. Ja, ik vind de toevoeging van de zender een verbetering en mijn aanbieder heeft laten weten dat dit een nieuwe zender is die recent is begonnen met uitzenden
3. Nee, ik vind de toevoeging geen verbetering

Selection: has a subscription (B1=1||19 | 21 | 22)

D10 Zijn er nog bepaalde zenders die u mist in uw tv-programmapakket? [O]

1. Ja, er ontbreekt....

Insert 10 tekst boxes

4. Nee, er ontbreekt niets [S]

E Kijkgedrag en favoriete zenders

Selection: has a subscription (B1=1||19 | 21 | 22) AND A2A| A2B=1 || 5

E0 Kunt u aangeven hoeveel dagen per week u gemiddeld naar de radio luistert via uw tv-toestel/settopbox? [S]

1. minder dan 1 dag per week
2. 1 dag
3. 2 dagen
4. 3 dagen
5. 4 dagen
6. 5 dagen
7. 6 dagen
8. 7 dagen
9. nooit
10. weet niet

Selection: E0=1|2|3|4|5|6|7|8|10

E0a En op de dagen dat u naar de radio luistert via uw tv-toestel/settopbox, hoe lang luistert u dan gemiddeld per dag? [Q]

..... uur [*min 0; max 243*] enminuten [*min 0; max 59*] per dag

- Weet niet [S]

Selection: watches tv (S1=1 OR S1b=1)

E1 Hoeveel dagen per week kijkt u gemiddeld televisie?

Met televisiekijken worden alle programma's bedoeld die u op uw televisiescherm of een ander scherm bekijkt. Dat kan dus zijn het bekijken van RTL 4, het terugkijken van een uitzending op

Uitzending Gemist of het bekijken van een film of serie op Netflix, Pathe Thuis, Ziggo Video On Demand etc. [S]

1. 1 dag
2. 2 dagen
3. 3 dagen
4. 4 dagen
5. 5 dagen
6. 6 dagen
7. 7 dagen
8. Weet niet

Selection: watches tv (S1=1 OR S1b=1)

E2 En op de dagen dat u televisie kijkt, hoe lang kijkt u dan gemiddeld? [Q]

..... uur [min 0; max 23] enminuten [min 0; max 59] per dag

- Weet niet [S]

Selection: watches tv (S1=1 OR S1b=1)

E3 U kunt televisie 'live' bekijken (op het moment van uitzending), 'opgenomen' (als u zelf een programma hebt opgenomen) of 'on demand' via uitzending gemist of een on demand-dienst.

Welk deel van alle uren die u gemiddeld per week televisie kijkt, kijkt u live, opgenomen of on demand?

[Instruction Programmer: Respondent need to fill in a percentage (%) for all 3 categories. For each category 100% is the maximum value, 0% is the minimum. The total % of these 3 categories should add up to 100%. A warning must be given if the total does not add up to 100% or one of the categories has a value higher than 100%. Show total %]

CATI:

ENQ: Voor alle categorieën moet een percentage ingevuld worden. Het totaal moet op 100% uitkomen.

1. Live%
2. Opgenomen%
3. On demand%

Selection: watches tv (S1=1 OR S1b=1)

E4 Naar welke tv-zenders kijkt u weleens? [M]

Meerdere antwoorden mogelijk

CATI: ENQ: lees de antwoord categorieën op

1. NPO 1 (voorheen Nederland 1)
2. NPO 2 (voorheen Nederland 2)
3. NPO 3 (voorheen Nederland 3)
4. RTL4
5. RTL5
6. RTL7
7. RTL8
8. SBS 6
67. SBS9
9. Net5
10. Veronica
11. Comedy Central
12. Comedy Central Family
13. Nickelodeon
14. Discovery Channel
15. TLC
16. ID (Investigation Discovery)
17. National Geographic
18. FOX
19. 24Kitchen
20. Disney XD
21. Disney Channel
22. Eén (VRT)
23. Canvas (VRT)
24. Ketnet/OP12 (VRT)
25. BBC One
26. BBC Two
27. ARD
28. ZDF
29. Arte
30. Lokale publieke televisie uit stad/streek
31. Publieke televisie uit de provincie
99. Weet niet [S]

Selection: watches tv (S1=1 OR S1b=1)

E4a We willen graag nog een aantal andere tv-zenders voorleggen om te vragen of u weleens naar deze andere zenders kijkt.

CAWI: Naar welke van deze andere tv-zenders kijkt u weleens? [M]
Meerdere antwoorden mogelijk

CATI:
 Naar welke van de volgende andere tv-zenders kijkt u weleens? [M]
Meerdere antwoorden mogelijk

ENQ: lees de antwoord categorieën op

32. NPO 101 (voorheen 101 TV)
33. 13th street
34. 538 TV
35. Al Jazeera English
36. Animal Planet
37. Baby TV
38. BBC Three
39. BBC Four
40. BBC World News
41. Cartoon Network
42. CNBC
43. CNN
44. Comedy Central Extra
45. E!Entertainment
46. Eurosport (1 en 2)
47. Film 1 (Premiere, Action, Sundance, Comedy & Kids, Spotlight)
48. Fox Life
49. Fox Sports (Fox Sports Eredivisie (1, 3, 5), Fox Sports International (2 en 4))
50. HBO (1, 2, of 3)
51. History
52. NPO Humor TV (voorheen Humor TV 24)
53. NPO Nieuws (voorheen Journaal 24)
54. MTV
55. Nat Geo Wild
56. OUT TV
57. NPO Politiek (voorheen Politiek 24)
58. RTL Crime
59. RTL Lounge
60. Sky News
61. Slam!TV
62. Sport 1 (Select, Voetbal, Golf, Tennis, Extra 1 en Extra 2)
63. SyFy
64. Travel Channel
65. Xite
68. Discovery Science
69. Nick Junior
70. Nostalgienet
71. NPO Best
72. Crime & Investigation Network
73. AMC (voorheen MGM Movie Channel)
66. Andere televisiezender, namelijk [O]
98. Geen van deze [S]
99. Weet niet [S]

Selection: do not ask if E4=99 & E4a=99

E5 Naar welke tv-zenders die u volgens uzelf weleens kijkt, kijkt u dagelijks? [M]
Meerdere antwoorden mogelijk

Show answers given at E4 & E4a
Always show 'Weet niet'

CATI: ENQ: lees de antwoord categorieën op

1. NPO 1 (voorheen Nederland 1)
2. NPO 2 (voorheen Nederland 2)
3. NPO 3 (voorheen Nederland 3)
4. RTL4
5. RTL5
6. RTL7
7. RTL8
8. SBS 6
67. SBS9
9. Net5
10. Veronica
11. Comedy Central
12. Comedy Central Family
13. Nickelodeon
14. Discovery Channel
15. TLC
16. ID (Investigation Discovery)
17. National Geographic
18. FOX
19. 24Kitchen
20. Disney XD
21. Disney Channel
22. Eén (VRT)
23. Canvas (VRT)
24. Ketnet/OP12 (VRT)
25. BBC One
26. BBC Two
27. ARD
28. ZDF
29. Arte
30. Lokale publieke televisie uit stad/streek
31. Publieke televisie uit de provincie
32. NPO 101 (voorheen 101 TV)
33. 13th street
34. 538 TV
35. Al Jazeera English
36. Animal Planet
37. Baby TV

38. BBC Three
39. BBC Four
40. BBC World News
41. Cartoon Network
42. CNBC
43. CNN
44. Comedy Central Extra
45. E!Entertainment
46. Eurosport (1 en 2)
47. Film 1 (Premiere, Action, Sundance, Comedy & Kids, Spotlight)
48. Fox Life
49. Fox Sports (Fox Sports Eredivisie (1, 3, 5), Fox Sports International (2 en 4))
50. HBO (1, 2, of 3)
51. History
52. NPO Humor TV (voorheen Humor TV 24)
53. NPO Nieuws (voorheen Journaal 24)
54. MTV
55. Nat Geo Wild
56. OUT TV
57. NPO Politiek (voorheen Politiek 24)
58. RTL Crime
59. RTL Lounge
60. Sky News
61. Slam!TV
62. Sport 1 (Select, Voetbal, Golf, Tennis, Extra 1 en Extra 2)
63. SyFy
64. Travel Channel
65. Xite
66. Discovery Science
69. Nick Junior
70. Nostalgienet
71. NPO Best
72. Crime & Investigation Network
73. AMC (voorheen MGM Movie Channel)
66. Andere televisiezender, namelijk.... [O]
98. Geen van deze [S]
99. Weet niet [S]

Selection: watches tv (S1=1 OR S1b=1)

CAWI:

E6 Via welke van de onderstaande schermen kijkt u wel eens naar televisieprogramma's? [M]
Meerdere antwoorden mogelijk

CATI:

E6 Via welke van de volgende schermen kijkt u wel eens naar televisieprogramma's? [M]
Meerdere antwoorden mogelijk

ENQ: lees de antwoord categorieën op

1. Via het scherm van een televisietoestel
2. Via het scherm van een desktop/PC (Personal Computer)
3. Via het scherm van een laptop/netbook
4. Via het scherm van een mobiele telefoon/smartphone
5. Via het scherm van een tablet (bijvoorbeeld iPad of Android-tablet)
6. Via het scherm van een mediaspeler (iPod of MP3-speler)
7. Via het scherm van een gameconsole
8. Anders, namelijk... [O]
9. Geen van deze [S]

Selection: watches tv (S1=1 OR S1b=1) and methode = CAWI

E6a Het is tegenwoordig ook mogelijk om via internet via 'livestreams' op je PC, laptop, tablet, smartphone, gameconsole of tv-toestel naar de programma's van tv-zenders te kijken.

Kijkt u weleens via internet live naar de programma's van tv-zenders? [S]

CATI: ENQ: lees de antwoord categorieën op

1. Dagelijks
2. Meerdere keren per week
3. Maandelijks
4. Minder dan een keer per maand
5. Nooit

All

E7b Het is ook mogelijk om buiten uw aanbieder van tv-programmapakketten om een abonnement af te sluiten op een video on demand dienst zoals bijvoorbeeld Netflix en Videoland Unlimited. Bij video on demand-diensten kunt u tegen betaling op elk gewenst moment van de dag series of films kijken.

Op welke video on demand dienst heeft u een abonnement? [M]

Meerdere antwoorden mogelijk

CATI: ENQ: lees de antwoorden op

1. Netflix
2. Videoland Unlimited
3. NLziet
4. Een andere Video on Demand-dienst, namelijk....[O]
5. Ik heb geen abonnement op Video on Demand-diensten [S]

All

E8 Het is ook mogelijk om voor video on demand per film, serie of sportwedstrijd die u bekijkt

te betalen (pay per view). U heeft dan dus géén abonnement, maar betaalt per keer.

CAWI: Van welke van de onderstaande pay per view-diensten maakt u wel eens gebruik? [M]
Meerdere antwoorden mogelijk

CATI: Van welke van de volgende pay per view-diensten maakt u wel eens gebruik? [M]
Meerdere antwoorden mogelijk

ENQ: lees de antwoord categorieën op

1. UPC on demand
2. Ziggo on demand
3. Tele2 on demand
4. iTunes (voor films en series)
5. Pathé Thuis
6. KPN Videotheek Thuis
7. Videoland on Demand (niet Unlimited)
11. Moviemax
12. RTL XL
13. KIJK (van SBS)
14. Koop soms sportwedstrijden (Fox Sports, Sport 1, UPC live, KPN live, etc.)
15. Google Play Movies (niet de zoekmachine!)
9. Een andere pay per view-dienst, namelijk...[O]
10. Ik maak geen gebruik van pay per view-diensten [S]

Selection:

Kijkt televisie en/of heeft een tv-abonnement en/of kijkt on demand en/of gebruikt pay per view
 S1=1 | S1b=1 | (B1=1||19 | 21 | 22) | (E7b=1|2|3|4) | E8=1||9 | 11||15)

E9 Wat is uw tevredenheid over het totale tv-aanbod waar u zelf gebruik van maakt? We bedoelen daarmee zowel het live tv kijken, on demand tv kijken en eventueel via internet tv kijken.

Wanneer u deze totale tevredenheid zou moeten uitdrukken in een rapportcijfer, welk rapportcijfer zou u dan geven? [S]

1. 1
2. 2
3. 3
4. 4
5. 5
6. 6
7. 7
8. 8
9. 9
10. 10
11. Weet niet

F Achtergrondvariabelen

Bekend van het GfK online Panel. Uitvragen voor CATI-respondenten.

- *Leeftijd* (F2)*
- *Geslacht**
- *Opleiding hoofdkostwinner*
- *Sociale klasse**
 - *Beroep HKW*
 - *Opleiding HKW*
- *Regio (Nielsengebied)**
- *Postcode*
- *Etnische afkomst*
- *Internetgebruik (A9)*

**Weegvariabelen om representativiteit resultaten te garanderen*

Selection: CATI

Display

Dan willen wij tot slot nog wat achtergrondgegevens van u weten.

Selection: CATI

F1 Noteer geslacht [S]

1. Man
2. Vrouw

Selection: CATI

F2 Wat is uw leeftijd?[Q]

.....

[min 13, max 100]

Selection: CATI

F3 Wat zijn de vier cijfers van uw postcode? [Q] [*Nielsen*]

.....

Selection: CATI

F4 In welk land bent u geboren? [S] [*Etniciteit*]

1. Nederland
2. Turkije
3. Marokko
4. Suriname
5. Antillen/Aruba
95. Ander Westers land
96. Ander land
- 97 Wil niet zeggen

Selection: CATI

F5 In welk land is uw vader geboren? [S] [*Etniciteit*]

1. Nederland
2. Turkije
3. Marokko
4. Suriname
5. Antillen/Aruba
95. Ander Westers land
96. Ander land
- 97 Wil niet zeggen

Selection: CATI

F6 In welk land is uw moeder geboren? [S] [*Etniciteit*]

1. Nederland
2. Turkije
3. Marokko
4. Suriname
5. Antillen/Aruba
95. Ander Westers land
96. Ander land
- 97 Wil niet zeggen

Selection: CATI

DISPLAY

Nu volgen enkele vragen over het beroep en de opleiding van de HOOFDKOSTWINNER.
De hoofdkostwinner is degene die de GROOTSTE bijdrage levert in het huishoudinkomen.

Selection: CATI

F7 Wat is de hoogste gevolgde opleiding van de hoofdkostwinner? Let op: deze opleiding hoeft niet met een diploma voltooid te zijn. [S] [*Sociale klasse*]

CATI: ENQ: lees de antwoord categorieën op

1. Geen onderwijs/ basisonderwijs/ cursus inburgering/ cursus Nederlandse taal
2. LBO/ VBO/ VMBO (kader- en beroepsgerichte leerweg)/ MBO 1 (assistentenopleiding)
3. MAVO/ HAVO of VWO (eerste drie jaar)/ ULO/ MULO/ VMBO (theoretische of gemengde leerweg)/ voortgezet speciaal onderwijs
4. MBO 2, 3, 4 (basisberoeps-, vak-, middenkader- of specialistenopleiding) of MBO oude structuur (vóór 1998)
5. HAVO of VWO (overgegaan naar de 4^e klas)/ HBS/ MMS
6. HBO propedeuse of WO propedeuse of WO propedeuse/ HBO (behalve HBO master), WO-kandidaats of WO-bachelor
7. WO-doctoraal of WO-master of HBO-master/ postdoctoraal onderwijs

Selection: CATI

F8 Welke situatie is op dit moment het meest van toepassing op de hoofdkostwinner? [S] [Sociale klasse]

CATI: ENQ: lees de antwoord categorieën op

1. Zelfstandig ondernemer
2. Werkzaam in loondienst
3. Werkzaam bij de overheid
4. Arbeidsongeschikt
5. Werkloos/ werkzoekend/ bijstand
6. Gepensioneerd of VUT
7. Studerend/ schoolgaand
8. Huisvrouw/huisman/anders

Selection: F8=1|2|3|7

F9 Hoeveel uur werkt de hoofdkostwinner doorgaans per week? [Q]

..... [min 0, max 97]

- Weet niet

Selection: F9> 0 | weet niet

F10 Welk soort beroep oefent de hoofdkostwinner uit? [S] [Sociale klasse]

CATI: ENQ: lees de antwoord categorieën op

1. Boer of tuinder
2. Eigenaar van een bedrijf
3. Vrij beroep (arts, advocaat, kunstenaar, etc.)
4. Directeur of directielid bij een bedrijf, instelling of bij de overheid

5. Hoger beroepsniveau
6. Middelbaar beroepsniveau
7. Lager beroepsniveau

Selection: F9> 0 | weet niet

F11 Aan hoeveel werknemers geeft de hoofdkostwinner direct en/of indirect leiding? [S] [Sociale klasse]

1. Geeft geen leiding
2. 1 t/m 4 personen
3. 5 t/m 9 personen
4. 10-19 personen
5. 20 of meer personen

Selection: CATI

F12 Als dank voor uw deelname willen we u VVV cadeaubon ter waarde van € 5,- toesturen. Wilt u deze cadeaubon ontvangen?

1. Ja
2. Nee

Selection: CATI and F12 =1

[use template '20: NAW scherm' in library]

Sample bron: TRPD

F13_1 Mag ik dan controleren of uw adresgegevens correct zijn?

Uw adresgegevens worden alleen gebruikt om u de VVV cadeaubon ter waarde van € 5,- toe te sturen.

Show variables:

- Naam (voorletters, tussenvoegsel, voor en achternaam)
- Adres (Straatnaam, huisnummer, toevoeg)
- Postcode en woonplaats (cijfers, letters, woonplaats)
- Geslacht

Sample bron: RDD

F13_2 Mag ik uw adres noteren?

Uw adresgegevens worden alleen gebruikt om u de VVV cadeaubon ter waarde van € 5,- toe te sturen.

Show variables:

- Naam (voorletters, tussenvoegsel, voor en achternaam)
- Adres (Straatnaam, huisnummer, toevoeg)
- Postcode en woonplaats (cijfers, letters, woonplaats)
- Geslacht

EINDE VRAGENLIJST